**Заява про забезпечення засобом реабілітації: що потрібно знати**

З 1 січня 2025 року на Соціальному веб-порталі електронних послуг Мінсоцполітики запрацював сервіс подання заяви про забезпечення допоміжним засобом реабілітації (ДЗР). Роз'яснюємо, хто вже ним може скористатися та які є інші способи подання заяви.

**Онлайн:**

Це можна зробити на [Соціальному порталі Мінсоцполітики](https://soc.gov.ua/welcome) або, як і раніше, через [Електронний кабінет особи з інвалідністю](https://ek-cbi.msp.gov.ua/).

1. **Соціальний портал Мінсоцполітики — soc.gov.ua**

Зараз, на першому етапі, сервіс на порталі доступний для людей, які пройдуть оцінювання повсякденного функціонування експертними командами. Їхня робота стартувала 1 січня 2025 року на заміну МСЕК.

Інформація з рішення експертної команди буде передаватися до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС), тож вона автоматично відобразиться в особистому кабінеті на порталі.

1. Увійдіть на [Соціальний портал Мінсоцполітики](https://soc.gov.ua/services/dzr) за допомогою КЕП, УЕП або BankID.

2. Оберіть **«Заява про забезпечення допоміжним засобом реабілітації»**, після чого натисніть **«Подати заяву»**

3. Заповніть заяву — дані підтягнуться автоматично.

4. Ви також зможете оновити інформацію про себе в особистому кабінеті, натиснувши **«Відомості про мене»**.

5. Підпишіть заяву електронним підписом.

6. Перевірте статус заяви на порталі в розділі **«Мої заяви»**.

Після того, як заяву опрацюють, в особистому кабінеті з'явиться е-направлення про забезпечення засобом реабілітації.

**Важливо:** якщо до 1 січня 2025-го отримано інший документ, що підтверджує потребу в засобах реабілітації, як-от висновок МСЕК, ви можете обрати інший зручний спосіб подати заяву. Варіанти наведені нижче.

1. **Електронний кабінет особи з інвалідністю (ЦБІ)**

Такий сервіс дозволяє подавати не лише заяву на отримання засобу реабілітації, а також заявку до обраного підприємства. Крім того, можна подати заяву про виплату компенсації за самостійно придбаний виріб — функція тимчасово недоступна на Соціальному порталі Мінсоцполітики.

1. Увійдіть в [Електронний кабінет особи з інвалідністю](https://ek-cbi.msp.gov.ua/). Вам потрібно пройти [первинну реєстрацію](https://ek-cbi.msp.gov.ua/#mptabtwo), якщо не обліковані в Централізованому банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ).

2. Якщо ви вже зареєстровані в ЦБІ, пройдіть [вторинну реєстрацію](https://ek-cbi.msp.gov.ua/#mptabthree), після чого отримаєте повний доступ до функціоналу кабінету.

3. Натисніть **«Заяви на потребу в технічних засобах реабілітації»** та заповніть обов'язкові поля у формі заяви. Докладна інструкція — [за посиланням](https://ek-cbi.msp.gov.ua/#mptabfive).

4. Прикріпіть файли — відсканові копії документів.

5. Підпишіть заяву електронним підписом.

7. Перевірте статус заяви в особистому кабінеті.

**Письмова заява:**

Це можна зробити, звернувшись до однієї з найближчих установ у вашій громаді:

* ·до центру надання адміністративних послуг (ЦНАП);
* до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення (ОСЗН);
* ·до [територіального відділення](https://www.ispf.gov.ua/pro-fond/regionalni-viddilennya) Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю (ФСЗОІ).

Подаючи заяву про забезпечення засобом реабілітації, потрібно додати такі документи:

висновок або інший документ, що підтверджує потребу в засобах реабілітації;

паспорт/свідоцтво про народження або інший документ, що підтверджує особу;

ідентифікаційний код.

**Зверніть увагу!**

В окремих випадках можуть бути потрібні додаткові документи.

Крім того, подати заяву можна через працівника територіального відділення ФСЗОІ або через соціального працівника закладу, в якому отримуєте медичну або реабілітаційну допомогу.

Заяву опрацюють протягом 3-х робочих днів з дати звернення, після чого буде сформоване електронне направлення про забезпечення засобом реабілітації.

В стрічку на **сайт** **РДА** і на **фб** + напрями роботи-УСЗН-[Соціальний захист осіб з інвалідністю](https://alex.gov.ua/socialniy-zakhist-osib-z-invalidnist)