

Контакти державних та громадських організацій, які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Кіровоградській області

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	Департамент соціального захисту населення Кіровоградської обласної військової адміністрації	м. Кропивницький, вул. В'ячеслава Чорновола, 38, тел. +38 (0522) 32 35 79, (0522) 32 23 48, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00	Координація та адміністративна допомога
2	Кіровоградський обласний центр соціально-психологічної допомоги	м. Кропивницький, вул. Короленка, 50, тел. +38 (093) 294 60 50, цілодобово	Надає професійну допомогу та соціальні послуги вразливим категоріям населення і людям, які опинилися у складних життєвих обставинах.
3	Комунальний заклад «Кіровоградський обласний соціальний центр матері та дитини» Кіровоградської обласної ради	м. Кропивницький, вул. Металургів, 2а, тел. +38 (093) 294 60 61, цілодобово	Надає комплексну підтримку та тимчасовий притулок людям, які опинилися у кризовій ситуації.
4	«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір, який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»	м. Олександрія, просп. Соборний, 92, тел. +38 (095) 080 13 46, ср-нд 11:00-20:00	Психологічна підтримка: індивідуальні консультації та групова терапія. Консультування та перенаправлення: допомога у разі потрапляння у складні життєві обставини, зокрема пов'язані з домашнім або гендерно зумовленим насильством. Розвиток та дозвілля: освітні лекції, майстер-класи, творчі заняття, йога та групи взаємопідтримки
5	Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно space», який діє за підтримки CARE Ukraine / ГО «Восток-SOS»	м. Кропивницький, вул. Михайлівська, 53, тел. +38 (093) 251 38 55, пн-сб 10:00-19:00	Надання психосоціальної підтримки, розвитку та відновлення для жінок і дівчат. Вони слугують майданчиком для відпочинку, навчання та взаємодопомоги у складних умовах, спричинених війною
6	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від	м. Кропивницький, вул. Шатила, 12, тел. +38 (050) 577 43 60, пн-пт 08:00-17:15, перерва 12:00-13.00	Консультування: соціально-психологічне, юридичне та інформаційне індивідуальне оцінювання потреб. Кризове втручання: екстрена допомога постраждалим, які опинилися в небезпеці.

	домашнього насильства або насильства за ознакою статі		Соціальна адаптація: допомога у відновленні соціальних зв'язків та подоланні наслідків стресу. Надання притулку: можливість безпечного тимчасового проживання у «кризовій кімнаті» (для жінок та дітей)
7	Комунальний заклад «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кіровоградської обласної ради	м. Кропивницький, вул. Короленка, 50, тел. +38 (099) 763 11 86, цілодобово	Соціально-психологічна підтримка
9	Спеціалізована Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	м. Кропивницький, пров. Павла Бута, 3, тел. +38 (0522) 32 04 78, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00	Соціально-психологічна допомога. Послуги включають кризове втручання, психологічну підтримку, оцінку ризиків та правове інформування з метою убезпечення та відновлення життєдіяльності
10	Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення	КНП «Міська лікарня швидкої медичної допомоги», м. Кропивницький, вул. Короленка, 56, тел. +38 (050) 661 67 03, пн-пт 09:00-16:00	Безбар'єрні гінекологічні кабінети UNFPA надають комплекс медичних послуг з акцентом на доступність, конфіденційність та інклюзивність. Усі послуги є безкоштовними. Основні медичні послуги Огляди та консультації: профілактичний огляд акушера-гінеколога. Спеціалізоване обладнання: кабінет оснащено кріслом з регулюванням висоти для жінок з інвалідністю. Діагностика захворювань: раннє виявлення онкологічних хвороб та інфекцій. Ведення вагітності: консультації для майбутніх матерів, зокрема з порушеннями опорно-рухового апарату. Планування сім'ї: індивідуальний підбір методів контрацепції. Особливі та соціальні послуги Допомога постраждалим від насильства: комплексна медична та психологічна підтримка у випадках гендерно зумовленого або сексуального насильства.

			Доступність для маломобільних груп: безперешкодний доступ для жінок на кріслах колісних, літніх людей та пацієнток із травмами. Повна анонімність: прийом ведеться конфіденційно, без розголошення особистих даних.
		Притулки	
11	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	тел. +38 (050) 577 43 60, цілодобово	Прихисток
		Гарячі лінії підтримки	
12	Цілодобова служба «Телефон довіри» у місті Кропивницький	тел. +38 (050) 577 43 60, цілодобово	Надаються інформаційні та психологічні консультації
13	Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ «Слов'янське Серце»	тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово	Надання комплексної та ефективної юридичної підтримки, що сприяє відновленню прав та гідності постраждалих від гендерно зумовленого та домашнього насильства жінок, а також соціально-психологічної підтримки.
14	Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН громадської ініціативи «Пані Патронеса»	+38 (099) 632 77 01, (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00	Консультування та кризове реагування
15	«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); zareestruvati звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації

16	Ла Страда Україна Лінія психологічної підтримки для чоловіків	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua	Психологічні консультації постраждалих чоловіків
17	Ла Страда Україна Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка
18	Лінія сексуально- репродуктивного здоров'я для жінок	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
19	Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД	З питань ВІЛ / СНІДу: 0-800-500-451 (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових). З питань туберкульозу: 0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових). Якщо ви перебуваєте за кордоном , замовляйте дзвінок за посиланням: http://saapf.kiev.ua/ . Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>. Поставити запитання онлайн можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua , а також месенджерах Viber або Telegram .	Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок. Про що можна запитати? Як захиститися від інфікування? Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь- які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.

		Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на вказану електронну адресу.	
20	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Безоплатна вторинна правничка допомога
21	Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога
		Онлайн платформи	
22	Онлайн-платформа «Аврора»	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога» https://rozirvykolo.org/mental-support	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).
23	Онлайн-платформа «Допомога врятованим»	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
24	Платформа Safe Women HUB	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
25	Вільний step	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
		НУО	
26	Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правничка допомога

27	Благодійна організація «Фонд сім'ї Андрєєвих»	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.
28	ГО «Нумо, Сестри!»	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ
29	БФ «Сильні»	Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot , сайт: www.sylni.org/help , електронну пошту: help@sylni.org . Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра; - оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насильством. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова.
30	ГО «Дівчата»	https://www.divchata.org ; Проекти психологічної підтримки help@divchata.org +38 073 460 38 60 Гаряча лінія кризової допомоги 0800600044	Довготривала психологічна підтримка та кризове консультування; кейс-менеджмент із забезпеченням індивідуального підходу до кожного випадку; соціальний супровід; інформування та консультування; допомога у працевлаштуванні; гуманітарна допомога, зокрема надання гігієнічних наборів для жінок з урахуванням їхніх потреб та фізіологічних особливостей; надання інформації щодо можливостей поселення та евакуації до безпечних регіонів України або за кордон; надання CASH-допомоги для подолання ризиків гендерно зумовленого насильства.
31	БФ «Право на захист»	+38 (099)/(068)/(093) 507 50 90 Пн-пт 08.00-18.00	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства
32	Благодійний фонд Future for Ukraine, Проєкт Гідна	+38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snpk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни

33	ГО «Блакитний птах»	+ 38 (095) 016 26 22	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон.
34	ГО «Фонд Маша»	office@mashafund.org.ua	Психологічна підтримка
35	Міжнародний Благодійний фонд «Карітас»	м. Львів, вул. Бойківська, 30Б, оф.68 0 800 336 734 Загальноукраїнська гаряча лінія Карітасу: 0 800 336 734 (дзвінки безплатні, для консультацій щодо фінансових виплат)	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
36	Благодійний фонд «Карітас Кропивницький»	м. Кропивницький, вул. Героїв України, 32-г (локація знаходиться на кінцевій зупинці маршрутного таксі №6, поруч із парафією Різдва Святого Івана Хрестителя). Офіційний мобільний телефон: +38 (095) 406 10 03. Контактний Email: caritas.krop@gmail.com	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
37	БФ «Посмішка»	Гаряча лінія: +38 (050) 460 22 40 (пн-пт 09:00-17:00) posmishka.org.ua	Соціальний супровід: консультації, допомога у вирішенні кризових ситуацій та підтримка ВПО. Документування: фіксація наслідків воєнних злочинів для надання юридичної та гуманітарної допомоги постраждалим. Психологічна допомога: індивідуальні та групові консультації для дорослих і дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах
38	Громадська організація «Мережа чоловіків України, які пережили полон і тортури «Випускники» (Alumni)	Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі: https://www.facebook.com/AlumniNetworkUkraine	Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та тортури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини.

			Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців. Послуги звільненим із полону. Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод. Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій. Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям. Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.
39	Міжнародна організація з міграції	тел. 527 або 0 800 505 501	Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі).
40	БФ «Рокада»	Регіональна гаряча лінія: +38 (067) 337 53 10. Графік роботи: Понеділок – П'ятниця з 09:00 до 18:00. Офіційний сайт: https://rokada.org.ua/	Соціально-психологічна допомога
41	БФ «Схід SOS»	Тел.: +38 066 617 14 58, Сайт: https://east-sos.org Кол-центр телефон 0 800 332 614	Безоплатна психологічна, юридична та соціальна допомога, а також захист і підтримку у складних життєвих обставинах. Кол-центр

		(безкоштовно) Пн-Сб 08:00-18:00 Viber +38 099 710 48 72 +38 099 311 53 14 Telegram +38 096 108 60 48	Приймає заявки на евакуацію та розселення, документування воєнних злочинів, ремонт пошкодженого майна, надання правової допомоги та інформування переселенців про доступну підтримку.
42	БФ «Наш Сокіл»	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки
43	ГО «Несмія»	+38 (050) 817 74 87	Програми відновлення та реабілітація жінок та дівчат
44	ГО «Еліос-Україна» «Шелтер Святої Ольги»	тел.: +38 (099) 226 90 13, цілодобово	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів
45	ГО «Віра, Надія, Любов»	Кейс менеджмент тел. +38 (099) 499 51 09, +38 (067) 251 79 59, пн-пт 09:00-17:00 Мобільні бригада соціально-психологічної допомоги: тел. +38 (063) 216 90 82, +38 (063) 216 87 35, пн-пт 09:00-21:00	Комплексний супровід, психоемоційну, соціальну та юридичну підтримку.
46	ГО «Чистий аркуш»	Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, тел. +38 (050) 518 64 07, пн-пт 09:00-18:00	Комплексний супровід, психоемоційну, соціальну та юридичну підтримку.
47	ГО «Десяте квітня»	Гаряча лінія 0800 33 28 58 З понеділка по суботу, з 9:00 до 19:00, всі дзвінки безкоштовні в межах території України. м. Кропивницький вул. Можайського, буд. 43 (3 пов.) м. Олександрія пл. Соборна, 10	Надає комплексну безоплатну допомогу (юридичну, соціальну, психологічну та гуманітарну) постраждалим від війни та гендерно зумовленого насильства (ГЗН).